TÉRMINOS Y CONDICIONES

CONTRATO QUE CELEBRA “ORANGE MY MOBILE, S.A. DE C.V. EN LOS SUCESIVO “PAGACEL” Y “EL CLIENTE”:

Los siguientes términos y condiciones constituyen un anexo al contrato de adhesión (el “Contrato”) que se celebra entre ORANGE MY MOBILE, S.A. de C.V. (“ORANGE”) y el usuario que usa los servicios, descarga y la aplicación de ORANGE (en lo sucesivo el “CLIENTE” O “USUARIO”) y en conjunto son las “Partes”. El presente Contrato se considerará válidamente celebrado mediante la aceptación que se haga del mismo por el cliente a través del registro que realice en la aplicación o el uso de los servicios que ofrece ORANGE o por cualquier otro medio, lo cual constituye una aceptación voluntaria, libre, válida y exigible y por lo que a partir de ese momento comenzará a estar en vigor el Contrato entre ambas Partes.

DECLARACIONES

1. “ORANGE” declara ser una sociedad mercantil constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.
2. “ORANGE”, tiene como domicilio el ubicado en Calle Oaxaca número 32, Piso 2, Colonia Roma Norte, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX, C.P. 06700.
3. “ORANGE” cuenta con registro federal de contribuyentes OMM200825JA3 y licencia para operar bajo la marca comercial y aplicación (app): “ORANGE”.
4. “ORANGE” declara que es un operador móvil virtual que ofrece los servicios de recarga de tiempo aire, datos móviles dentro de la cobertura nacional, así como la aplicación denominada “OrangeMy Mobile”.
5. “ORANGE” declara que todos los servicios que ofrece como operador móvil virtual son provistos por Altán Redes, S.A.P.I. de C.V.
6. “EL CLIENTE” declara encontrarse en pleno uso de sus facultades y contar con la capacidad legal para suscribir el presente contrato a través de su aceptación, ser mayor de edad, tener como datos de identidad los que proporciona al registrarse en la aplicación (app) “ORANGE” los cuales son verídicos y vigentes.
7. El cliente manifiesta y declara bajo protesta de decir verdad que actúa por cuenta propia, desde que realiza la descarga de la app ORANGE en las tiendas Google Play y App Store durante en el registro, en el envío de información, en la realización de las compras dentro de la app Orange, en la aceptación de los presentes Términos y Condiciones y durante todo el tiempo en el que haga uso de la aplicación Orange.
8. El cliente manifiesta bajo protesta de decir verdad que actúa por cuenta propia para suscribir y aceptar el presente contrato (términos y condiciones).
9. El presente contrato se encuentra regulado conforme lo establece la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión , en adelante (“La Ley”) y su regulación secundaria aplicable.

CONDICIONES DE USO

Los siguientes términos y condiciones de uso del sitio web rigen el acceso y uso que realiza cualquier cliente o usuario del Sitio Web, respecto a cualquier sitio web que sea operado por ORANGE MY MOBILE, S.A. de C.V. y/o sus filiales ("ORANGE") también rigen cualquier mensaje de datos y/o información que el cliente envíe, reciba, publique, almacene o almacene en nuestra infraestructura tecnológica de telecomunicaciones (la "Red"). Al acceder y al usar nuestro Sitio Web, el cliente manifiesta aceptar nuestros Términos y Condiciones.

Si Utiliza los productos o servicios de ORANGE, usa las aplicaciones de ORANGE para dispositivos móviles o emplea plataformas de aplicación puestas a disposición por Orange con relación en lo anterior (colectivamente, los "Servicios"), dichos servicios serán conforme a las siguientes condiciones:

De los servicios de Orange.

Los servicios que Orange

Uso de los servicios de Orange.

Orange ofrece amplios servicios de telefonía y en ocasiones pueden aplicarse condiciones adicionales. Cada vez que utilice cualquier Servicio (por ejemplo: Mi cuenta, Tarjetas de Regalo, o aplicaciones de Orange para móvil) el cliente estará igualmente sujeto a los lineamientos, términos y condiciones particulares aplicables a dicho Servicio (las "Condiciones Generales de los Servicios"). Las Condiciones Generales de los Servicios, prevalecerán sobre las Condiciones de Uso en caso de discrepancia de ambas.

Los servicios que ofrece Orange, son

PRIVACIDAD

Te invitamos a leer nuestro [Aviso de Privacidad](https://telmovil.mx/aviso-privacidad.html) para el uso que se realice de los servicios de Orange conozca nuestras prácticas.

COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Cada vez que utilice un servicio de Orange o nos envíe un correo electrónico, mensaje de texto y otras comunicaciones de cualquier dispositivo, estará comunicándose electrónicamente con nosotros. El cliente acepta recibir comunicaciones de nosotros electrónicamente en una variedad de formas, por ejemplo mediante los siguientes tipos de mensajes de datos: correo electrónico, mensajes de texto, notificaciones automáticas de nuestra app o mediante avisos y mensajes colocados en este sitio web o mediante los demás Servicios de Orange, como nuestro Centro de Mensajes. El cliente acepta que todos los contratos, avisos, mensajes, y otras notificaciones y comunicaciones que le enviemos por medios electrónicos satisfacen cualquier requisito legal de forma escrita y cuentan con plenos efectos legales y validez.

PROPIEDAD INTELECTUAL

ORANGE MY MOBILE, S.A. de C.V. es el único propietario o licenciatario de toda su propiedad intelectual, incluyendo pero no limitado a todas sus marcas, diseños, nombres comerciales y contenido del Sitio Web, estén o no registrados. El Cliente no podrá exhibirlos o utilizarlos de forma alguna o de forma que se haga un uso comercial o engañoso de ellos.

Mediante el uso de esta página, el usuario reconoce y acepta que Orange, sus subsidiarias y/o afiliadas, quedan excluidas de cualquier responsabilidad que pudiera ser causada por el uso no autorizado de las marcas u otros derechos de propiedad intelectual de terceros o contenidos en los sitios enlazados.  
  
De igual manera, las eventuales referencias que se hagan en esta página a cualquier producto, servicio, proceso, sitio enlazado, hipertexto o cualquier otra información en la que se utilicen marcas, signos distintivos y/o dominios, el nombre comercial o el nombre del fabricante, suministrador, etc., que sean titularidad de terceros, en ningún momento constituirán, ni implicarán respaldo o recomendación alguna por parte de Orange, sus subsidiarias y/o afiliadas y en ningún caso Orange, sus subsidiarias y/o afiliadas se asignan propiedad ni responsabilidad sobre los mismos.

PRECIOS

Excepto que se indiquen de manera separada, todos los precios mostrados a través de los Servicios de Orange incluyen impuestos.

Los términos y condiciones de las tarifas, reglas de aplicación y políticas de comercialización de los planes de renta mensual, así como el importe del tiempo aire que aparecen en [www.pagacel.mx](http://www.pagacel.mx) así como su contenido pueden ser modificados por Orange, sin previo aviso. Para más información llama a nuestra línea de atención al 5584346006 o al correo [soporte@pagacel.com](mailto:soporte@pagacel.com)

PERMISOS DE LAS APLICACIONES DE ORANGE

Cuando se utilicen las apps creadas por Orange, como la App de PagaCel, el cliente otorgará permisos desde su dispositivo aceptando los términos y condiciones así como aviso de privacidad de ORANGE MY MOBILE, S.A. de C.V. La mayoría de los dispositivos proporcionan la información de estos permisos.Las plataformas de gestión de clientes y aplicaciones de Orange, incluidas las actualizaciones, mejoras y cualquier otra documentación relacionada con estas, quedan para uso Interno y de autoservicios (En caso de que aplique) como la App My Orange y el Registro del autogestión en Mi cuenta Orange, que ponemos a su disposición. Queda sujeto a nuestros términos y condiciones de uso y propiedad de Orange puede encontrar aquí.

CALIDAD

Mediante el uso de esta página, el cliente reconoce y acepta que Orange, sus subsidiarias y/o afiliadas, no controlan y no garantizan la ausencia de virus en el contenido de los sitios enlazados, ni la ausencia de otros elementos que pudieran producir alteraciones en sus sistemas informáticos o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en sus sistemas informáticos.

POLÍTICAS, MODIFICACIÓN E INDEPENDENCIA DE DISPOSICIONES

ORANGE MY MOBILE, S.A. de C.V. podrá modificar el contenido del Sitio Web, y/o estos Términos y Condiciones en cualquier momento, publicando las modificaciones en su Sitio Web. Las modificaciones estarán vigentes a partir de su publicación en nuestro Sitio Web. El cliente debe mantenerse al tanto de posibles cambios. Nos reservamos el derecho de efectuar cambios a nuestro sitio web, políticas, Condiciones de los Servicios, y estas Condiciones de Uso en cualquier momento y el uso continuo de los Servicios de Orange por parte del cliente acreditará su aceptación de dichos cambios. Si cualquiera de estas condiciones se considera inválida, nula, o inexigible por cualquier causa, dicha condición se considerará independiente y no afectará la validez y exigibilidad de ninguna de las condiciones restantes.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El usuario al hacer uso de las páginas en internet de Orange, sus subsidiarias y/o afiliadas, acepta de manera expresa, someterse en caso de cualquier controversia, a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad De México, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que por motivo de su nacionalidad o domicilio pudiera corresponder.

Cualquier disputa o reclamación relacionada con el uso de los servicios Orange, los productos o servicios vendidos por Orange o a través de [www.pagacel.mx](http://www.pagacel.mx) o las presentes Condiciones De Servicio será sometida y resuelta a su elección, ya sea a través de la jurisdicción administrativa de la Procuraduría Federal del Consumidor ("PROFECO") o bien a través de una queja ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.

Condiciones Adicionales del Software

USOS PROHIBIDOS

El Cliente puede acceder y utilizar nuestro Sitio Web y la Red sólo para fines legítimos y que no contravengan la ley o los derechos de terceros. El cliente es responsable de cualquier información que transmita, envíe, reciba, publique, almacene o a la cual acceda a través de nuestra Red, incluyendo el contenido de cualquier comunicación. No se permite la transmisión, distribución o almacenamiento de información que viole cualquier ley vigente. A continuación encontrará algunos tipos de conductas ilegales o dañinas que están prohibidas:  
  
1. Falsificación/Suplantación de identidad: El Cliente no debe utilizar el Sitio Web para hacerse pasar por alguna otra persona o entidad, o crear una falsa identidad con el propósito de engañar a los demás. Tampoco debe falsificar direcciones, títulos de mensajes o nombres de dominio.

2. Violación de Leyes y Propiedad Intelectual: Al hacer uso del sitio el cliente no debe violar los derechos de propiedad intelectual (incluidos los derechos de autor, marcas, patentes, secretos industriales u otros derechos de propiedad intelectual aplicables en México). El copiar, distribuir y/o publicar sin autorización de nosotros o de otras personas las imágenes, logotipos, software, artículos, obras musicales y videos, que aparecen en este sitio, suele derivar en una violación a nuestros derechos de autor o a derechos de autor de terceros.

3. Materiales ofensivos: Si el Cliente, al usar el Sitio Web difunde o publica material difamatorio, obsceno, pornográfico, amenazador, discriminatorio, dañino, agresivo o que viole la privacidad o cualquier otro derecho de un tercero, resulta muy probable que el Cliente se encuentre realizando una conducta contraria a la legislación vigente. En particular, no está permitido acceder o utilizar nuestros Sitios Web o nuestra Red para la transmisión o difusión de imágenes que contengan pornografía infantil.

4. Comunicaciones prohibidas: No está permitido distribuir, publicar o enviar a través de nuestro Sitio Web: I.- correo masivo no deseado (spam), incluyendo publicidad, solicitudes, mensajes comerciales por correo electrónico, avisos informativos o cualquier tipo de mensaje promocional no solicitado; II.- correos en cadena; III.- varias copias de mensajes idénticos o altamente similares; IV.- mensajes vacíos; V.- mensajes sin contenido sustancial; VI.- mensajes o archivos de gran tamaño que creen problemas al servidor; o VII.- cualquier mensaje clasificado como “phishing”.

5. Utilización excesiva del Sitio: No está permitido el uso excesivo de nuestro Sitio, con la intención de dañar, afectar o degradar la Red, la infraestructura del servicio o el uso de la misma por parte de otras personas.

6. Envío de información que pueda dañar nuestra infraestructura: No está permitido difundir o publicar contenido que sea dañino para la Red, el Sitio Web u otros usuarios, incluyendo virus, caballos troyanos, gusanos, bombas de tiempo, zombies, cancelbots, robots, arañas o cualquier otra rutina de programación informática que pueda dañar, interferir, interceptar en secreto o apoderarse de cualquier sistema, programa, información o dato personal o algún otro dispositivo automático o proceso manual para controlar o copiar algún contenido del Sitio Web o utilizar algún aparato, software o rutina para interferir o intentar interferir en el funcionamiento adecuado del Sitio Web.

7. Afectar a terceros: No está permitido causar molestias o perturbar a terceros a través del o en el Sitio Web, obtener o almacenar sus datos personales, ni cometer cualquier tipo de operación comercial o prácticas fraudulentas, incluyendo la obtención de direcciones de correo electrónico, nombres u otra forma de identificación de terceros (incluido "spyware"), ni obtener respuestas a partir de mensajes no solicitados. El Cliente debe respetar los derechos de terceros.  
  
8. Uso de la Red o del Sitio Web sin autorización: No está permitido reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar con algún fin comercial alguna parte del Sitio Wed, utilizar el Sitio, Red para publicitar sus productos o servicios y en general, utilizar el Sitio Web de alguna forma que no sea según lo expresamente autorizado en estos Términos y Condiciones.